



KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ PAZARCIK MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI MÜFREDATI

I. Yarıyıl									II. Yarıyıl									III. Yarıyıl									IV. Yarıyıl									
Sıra	Kodu	Dersin Adı	Statü	Teori	Uygulama	Kredi	Toplam	AKTS	Sıra	Kodu	Dersin Adı	Statü	Teori	Uygulama	Kredi	Toplam	AKTS	Sıra	Kodu	Dersin Adı	Statü	Teori	Uygulama	Kredi	Toplam	AKTS										
	91101	Türk Dili-I	Z	2	0	2	2	2	1	91102	Türk Dili-II	Z	2	0	2	2	2	1	16201	Pazarlama İlkeleri	M	4	0	4	4	4	1									
	91103	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Z	2	0	2	2	2	2	91104	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Z	2	0	2	2	2	2	16203	Halkla İlişkiler	M	3	1	4	4	4	2									
3	91125	Yabancı Dil-I	Z	2	0	2	2	2	3	91126	Yabancı Dil-II	Z	2	0	2	2	2	3	16205	Etkili ve Güzel Konuşma	M	1	1	2	2	4	3									
4	16101	Çağrı Merkezi Yönetimi-1	M	3	1	4	4	5	4	16102	Çağrı Merkezi Yönetimi-II	M	3	1	4	4	4	4	16207	Psikolojiye Giriş	M	2	0	2	2	3	4									
5	16103	İletişime Giriş	M	3	1	4	4	5	5	16104	Temel Düzey Klavye	M	3	1	4	4	4	5	16209	Yönetim ve Organizasyon	M	4	0	4	4	4	5									
6	16105	Genel İşletme	M	4	0	4	4	5	6	16106	Tüketici Hakları	M	2	0	2	2	2	6	16211	Ticaret Hukuku	M	2	0	2	2	3	6									
7	16107	Genel Ekonomi	M	4	0	4	4	5	7	95104	ENDÜSTRİYE DAYALI EĞİTİM (EDE)	M	0	0	0	0	8	7		SEÇMELİ DERS 5	S			2	2	2	7									
8		SEÇMELİ DERS 1	S			2	2	2	8		SEÇMELİ DERS 3	S			2	2	2	8		SEÇMELİ DERS 6	S			2	2	2	8									
9		SEÇMELİ DERS 2	S			2	2	2	9		SEÇMELİ DERS 4	S			2	2	2	9		SEÇMELİ DERS 7	S			2	2	2	9									
10									10		SEÇMELİ DERS 5	S			2	2	2	10		SEÇMELİ DERS 8	S			2	2	2	10									
TOPLAM			20	2	26	26	30		TOPLAM			14	2	22	22	30		TOPLAM			16	2	26	26	30		TOPLAM			15	3	26	26	30		
Sıra	SEÇMELİ DERS HAVUZU I								Sıra	SEÇMELİ DERS HAVUZU II								Sıra	SEÇMELİ DERS HAVUZU III								Sıra	SEÇMELİ DERSLER HAVUZU IV								
1	16151	Medya Okuryazarlığı	S	1	1	2	2	2	1	16152	İnsan Kaynakları Yönetimi	S	2	0	2	2	2	1	16251	Satış Yönetimi ve Tele-Satış	S	2	0	2	2	2	1	16252	E-Ticaret Hukuku	S	2	0	2	2	2	
2	16153	Toplantı ve Sunu Teknikleri	S	1	1	2	2	2	2	16154	Finansal Okuryazarlık	S	2	0	2	2	2	2	2	16253	Kurumsal İletişim	S	2	0	2	2	2	2	16254	Hizmet Pazarlaması	S	2	0	2	2	2
3	16155	Temel Hukuk	S	2	0	2	2	2	3	16156	E-Ticaret	S	2	0	2	2	2	3	16255	Kriz ve Stres Yönetimi	S	2	0	2	2	2	3	16256	Stratejik Yönetim	S	2	0	2	2	2	
4	16157	Davranış Bilimleri	S	2	0	2	2	2	4	16158	Yeni İletişim Teknolojileri	S	2	0	2	2	2	4	16257	Çağrı Alma Teknikleri	S	2	0	2	2	2	4	16258	Finansal Yatırım Araçları	S	2	0	2	2	2	
5	16159	Temel Bilgi Teknolojileri	S	1	1	2	2	2	5	16160	Temel Bankacılık ve Sigortacılık Hizmetleri	S	2	0	2	2	2	5	16259	Tüketici Davranışları	S	2	0	2	2	2	5	16260	Çağdaş Yönetim Yaklaşımları	S	2	0	2	2	2	
6	16161	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	S	2	0	2	2	2	6	16162	Meslek Etiği	S	2	0	2	2	2	6	16261	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	S	2	0	2	2	2	6	16262	Mesleki Yazışma Teknikleri	S	2	0	2	2	2	
7	16163	Proje Hazırlama Yöntem ve Teknikleri	S	1	1	2	2	2	7	16164	İş Sağlığı ve Güvenliği	S	2	0	2	2	2	7	16263	Sektör Uygulamaları I	S	2	0	2	2	2	7	16264	Sektör Uygulamaları II	S	2	0	2	2	2	
8	16165	Sosyoloji	S	2	0	2	2	2	8	16166	Sosyal Sorumluluk ve Etik	S	2	0	2	2	2	8	16265	Ekoloji	S	2	0	2	2	2	8	16266	Eleştirel Düşünme Becerileri	S	2	0	2	2	2	
9	16167	Borçlar Hukuku	S	2	0	2	2	2	9	16168	Genel Muhasebe	S	2	0	2	2	2	9	16267	Çevre Hukuku	S	2	0	2	2	2	9	16268	İnsan Hakları	S	2	0	2	2	2	
Ders Adedi			9			Ders Adedi			10			Ders Adedi			10			Ders Adedi			10															
Toplam Ders Saati			26			Toplam Ders Saati			22			Toplam Ders Saati			26			Toplam Ders Saati			26															
Toplam Seçmeli Ders			4			Toplam Seçmeli Ders Saati			6			Toplam Seçmeli Ders Saati			8			Toplam Seçmeli Ders Saati			8															
Saati Toplam AKTS			30			Toplam AKTS			30			Toplam AKTS			30			Toplam AKTS			30															
PAZARCIK MESLEK YÜKSEKOKULU			MEZUNİYET İÇİN GEREKLİ TOPLAMLAR			TOPLAM DERS ADEDİ			39																											
						TOPLAM DERS SAATI			100																											
						TOPLAM KREDİ SAATI			100																											
						TOPLAM SEÇMELİ DERS SAATI			26																											
						TOPLAM AKTS			120																											